

Il dirigente scolastico e la tutela della salute dei docenti: problemi e soluzioni

Due recenti ricerche nazionali sul tema del *Disagio Mentale Professionale* (DMP) negli insegnanti¹ hanno messo in evidenza l'impreparazione dei dirigenti scolastici a gestire il fenomeno DMP², nonché l'errata attitudine dei docenti che considerano l'invio in Commissione Medica di Verifica (CMV) quale atto di *mobbing* del dirigente, anziché strumento a tutela della salute del lavoratore³.

La recente normativa sulla tutela della salute sul posto di lavoro (D. Lgs. 81/08) prevede inoltre che il dirigente scolastico "effettui la valutazione di tutti i rischi da stress lavoro correlato, inclusi quelli connessi alle differenze di genere ed età". Ciò si aggiunge ai "doveri di adeguata formazione/informazione, in orario di lavoro, sui rischi specifici cui il lavoratore è esposto in base all'attività svolta" già esplicitati negli artt. 21 e 22 del D. Lgs. 626/94.

I rischi psicosociali, una volta individuati, devono infine essere riportati nel *Documento di Valutazione dei Rischi* indicando le debite contromisure per contrastarli (D.M. 382/98).

E' pertanto dovere della singola istituzione scolastica, oltreché interesse di ciascuno (dirigente, insegnanti, utenza), prevedere un intervento volto a prevenire e gestire il DMP, facilitando altresì il reinserimento lavorativo dei docenti reduci da un provvedimento medico-collegiale a seguito di condizioni di usura psicofisica.

Proposta di consulenza annuale per l'assistenza dell'Istituzione Scolastica sul tema del *Disagio Mentale Professionale* nel personale scolastico

Tutela salute dei lavoratori (artt. 4-21-22 D. Lgs. 626/94) e Stress Lavoro Correlato (art. 28 D. Lgs. 81/08)

La consulenza annuale di seguito descritta è stata appositamente studiata per rispondere ai suddetti obblighi di legge del dirigente scolastico nei confronti dei lavoratori e dell'utenza. I doveri di *prevenzione, gestione e istruttoria* nell'ambito del DMP nel personale scolastico vengono così puntualmente ottemperati riducendo al massimo il rischio di azioni legali nei confronti del capo d'istituto (per presunto *mobbing* ovvero per *omissione di atti d'ufficio*).

La collaborazione occasionale proposta è disciplinata con apposito contratto e si compone delle seguenti azioni nei confronti di docenti, dirigente, RLS:

1. Attività di prevenzione: seminario di formazione unico (obbligatorio ai sensi degli artt. 21 e 22 del D.Lgs. 626/94) per tutto il corpo docente nella sede dell'istituto (vedi sotto il programma);
2. Compilazione del *Documento di Valutazione dei Rischi* – relativamente al capitolo sui rischi psicosociali – con individuazione degli *indicatori di rischio psicosociale*;
3. Stesura della relazione di accompagnamento⁴ per il collegio medico - di spettanza del dirigente scolastico – nell'ambito dell'istruttoria per l'invio del personale dipendente in CMV.

Ai suddetti servizi si accompagnano le possibilità di *consulenza telefonica* per il dirigente scolastico ed il RLS sul DMP nei docenti e la *consulenza on-line* per l'*orientamento alla cura* del personale scolastico.

Titolo corso: "I rischi psicosociali nella categoria degli insegnanti: cause, patogenesi, prevenzione e cura"

TemI trattati nel seminario di formazione (pomeridiano)

- Rischi psicosociali: *mobbing, burnout* e *Disagio Mentale Professionale* nella scuola
- Predisposizione individuale ai *rischi psicosociali*
- Reazioni di adattamento allo *stress lavoro correlato*
- Segnali premonitori e sintomi del disagio mentale: manifestazioni psicopatologiche più frequenti
- Prevenzione dei rischi psicosociali: consapevolezza, monitoraggio, autodiagnosi, condivisione.
- Visita medica collegiale in CMV: diritti e doveri del docente e del dirigente scolastico
- Indicatori di rischio dell'istituto e reinserimento nel posto di lavoro

¹ "Il Disagio Mentale Professionale negli Insegnanti: dalla gestione alla prevenzione" sul sito www.fondazioneiard.org nella sezione "Scuola e Sanità" (maggio 2008). "Professione docente: un mestiere a rischio di disagio psichico? Indagine su stereotipi, vissuti, biologia e prospettive di un lavoro al femminile" (*in press* ottobre 2008).

² Solo lo 0,7% del campione (1.412 tra dirigenti scolastici e vicari) ha risposto correttamente a tutte le domande sulla gestione del DMP negli insegnanti (www.fondazioneiard.org alla sezione "Scuola e Sanità").

³ Sfiora il 60% la quota dei 1.295 docenti che possiedono l'errato convincimento.

⁴ La prima relazione di accompagnamento per l'invio in CMV è compresa nella consulenza annuale, mentre le successive avranno un costo addizionale di €250/cad. Le relazioni possono riguardare personale docente e/o A.T.A.

NB: I seminari si terranno – in data da concordare – presso la sede degli istituti scolastici committenti che saranno tenuti a provvedere all'attrezzatura dell'aula di docenza con videoproiettore. Si potrà avere un massimo di 100 partecipanti per edizione al fine di garantire interattività col relatore.

Obiettivi e vantaggi della formazione per docenti

- Favorire monitoraggio individuale, “autodiagnosi”, orientamento alla cura
- Abbattere stereotipi abbattendo ansia e aumentando condivisione stress
- Spiegare che visita in CMV non è *mobbing* del DS ma un diritto/tutela del docente
- Illustrare gli strumenti per la tutela salute dei docenti (LL. 335/98, 274/91)
- Attivare interventi di counseling nei confronti di chi percepisce il disagio
- Illustrare le reazioni di adattamento *positive* e quelle *negative* (coping)
- Abbattere il rischio di denunce per mobbing
- Diminuire il rischio di denunce legali (D. L.gs 81/08) per omissioni del DS
- Formare RSPP, RLS, Medico Competente (formazione e prevenzione docenti)
- Accrescere consapevolezza DMP nella classe medica (aprire corsi ai medici)
- Tutelare indirettamente l'incolumità dell'utenza e ridurre contenziosi con famiglie
- Contenere assenze e supplenze del personale
- Predisporre i docenti a facilitare reinserimento lavorativo del docente con DMP

Costi del servizio di consulenza annuale

Il pacchetto di servizi per l'A.S. in corso (2008/09) ha il costo di **€2.500** al lordo della Ritenuta d'Acconto. Per le *reti di scuole* (composte da un minimo di 5 istituti) il costo applicato è di **€2.000** per ciascun istituto.

| |
|-------------------------------|
| Referenze del relatore |
|-------------------------------|

Vittorio Lodolo D'Oria medico specialista. Dal 1992 è componente del *Collegio Medico della ASL Città di Milano* per il riconoscimento dell'*inabilità al lavoro per causa di salute* e si occupa del *Disagio Mentale Professionale* (DMP) negli insegnanti dal 1998. Ha al suo attivo oltre 100 corsi sul DMP a favore di dirigenti scolastici e insegnanti. Vanta innumerevoli collaborazioni e consulenze sul DMP nella scuola con istituzioni, associazioni e sindacati di categoria.

Primo firmatario degli studi:

- “*Professione docente: un mestiere a rischio di disagio psichico? Indagine su stereotipi, vissuti, biologia e prospettive di una professione al femminile*” (in press ottobre 2008).
- “*Il Disagio Mentale Professionale negli Insegnanti: dalla gestione alla prevenzione*” sul sito www.fondazioneiard.org nella sezione “Scuola e Sanità” (maggio 2008);
- “*Quale rischio di patologia psichiatrica per la categoria professionale degli insegnanti?*”. *Medicina del Lavoro*, n° 5/2004;
- “*Quale correlazione tra patologia psichiatrica e fenomeno del burnout negli insegnanti?*”. *Difesa Sociale*, n°4/2002 e *Sole 24 Ore Scuola* n°17/2002;
- “*La percezione del burnout nella classe docente: risultati della ricerca nazionale su 1.252 insegnanti?*” (Fondazione IARD, Settembre 2003);
- “*Immagine e salute degli insegnanti in Italia: situazioni, problemi e proposte*” contenuto nel rapporto OCSE 2002-2004 “*Attracting, developing and retaining effective teachers*”.

Autore del libro – dossier “**Scuola di Follia**” (Armando Editore, 2005).

La **Direzione generale per il personale della scuola** del **Ministero della Pubblica Istruzione** ha ufficialmente espresso apprezzamento per l'attività svolta dal Dr. Vittorio Lodolo D'Oria nel settore del disagio mentale professionale degli insegnanti (con nota Prot. N° 419/Uff. VII del 13.12.05).

Per informazioni: vittorio.lodolodoria@fastwebnet.it (cell. 335-7749493)