

<http://puntoedu.indire.it>

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*

## CHE COS'E' PUNTOEDU

- Puntoedu è l'ambiente di apprendimento studiato da Indire per la formazione in rete.**
- Utilizza una metodologia di **blended e-learning**: formazione online e incontri in presenza.**
- Entrambi i momenti sono parte di un unico percorso per l'utente in apprendimento.**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*

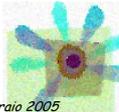


**punt@edu Riforma** % indice

**Puntoedu si basa su una strategia didattica centrata sul **learning by doing**.**

**Carattere originale dell'ambiente è rappresentato dalla centralità dello "studente" piuttosto che degli oggetti didattici.**

**Per metodologia e architettura è un ambiente collaborativo nel quale gli utenti possono comunicare, condividere e confrontarsi su esperienze didattiche, lavorative e di ricerca con colleghi ed esperti.**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



**punt@edu Riforma** % indice

**L'ANTENATO**

**1999/2000: FORMAZIONE FUNZIONI OBIETTIVO**

**LA PRIMA ESPERIENZA**

**2001/2002: FORMAZIONE DOCENTI NEOASSUNTI**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



**puntoedu Riforma** Indice

**ALTRE ESPERIENZE**

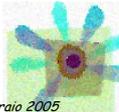
**2002/03: FORMAZIONE DOCENTI NEOASSUNTI**

**2002/03: FORMAZIONE DM 100**

**2002/04: FORMAZIONE TIC CM 55**

**2003/04: FORMAZIONE DM 61**

**2003/04: CORSO CONCORSO PER D.S.**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**PRESENTE E FUTURO**

**2004/05: FORMAZIONE RIFORMA**

**2004/05: : FORMAZIONE DSGA NEOASSUNTI**

**2004/05: FORMAZIONE DOCENTI NEOASSUNTI**

**2004/05: FORMAZIONE ATA**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

### Modello di formazione flessibile

Personalizzazione percorso formativo  
sulla base di interessi e proprie  
competenze

Ipotesi di percorso personale  
(rivedibile)

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

This slide features a dark blue banner at the top with the 'puntoedu Riforma' logo and 'Indice' icon. The main text is in blue, starting with the title 'Modello di formazione flessibile'. It describes a 'Personalizzazione percorso formativo sulla base di interessi e proprie competenze' and an 'Ipotesi di percorso personale (rivedibile)'. At the bottom, a dark blue banner contains 'PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO' and the authors' names and date.



**puntoedu RIFORMA** Indice

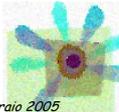
**IN PRESENZA...**

**6 INCONTRI**

**3 ORE PER INCONTRO**

**PERIODO**  
**APRILE – NOVEMBRE 2005**

**Online: SISTEMA DEI CREDITI**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu RIFORMA** Indice

**N.B. E' opportuno prevedere un congruo tempo fra un incontro ed un altro per dare la possibilità ai corsisti di svolgere le attività on-line**

- agevolare l'orientamento in piattaforma,
- consentire l'elaborazione di un percorso formativo personalizzato,
- favorire l'auto-apprendimento,
- consentire la creazione di comunità di formazione,
- fornire un adeguato tempo per lo studio, la riflessione, la documentazione,
- valorizzare la realizzazione dei laboratori,

...



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**Gli incontri in presenza, tra i corsisti e gli e-tutor, hanno lo scopo di discutere e approfondire le tematiche proposte nel percorso modulare online.**

**Offrono la possibilità di condividere le attività e i percorsi che ciascun corsista ha scelto di sviluppare in modo autonomo in base alle proprie esigenze formative.**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**ON LINE...**

Le ore on-line non hanno corrispondenza alcuna con i tempi di connessione; per la loro quantificazione si ricorre al ...



**SISTEMA DEI CREDITI**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

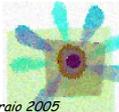


**puntoedu Riforma** Indice

Ad ogni 2 crediti maturati,  
corrisponde 1 ora di formazione.

**PER CUI ...**

**24 ORE = 48 CREDITI**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**Nota MIUR prot. n. 1899/E/1/A del 01.04.03**

**CORSO VALIDO SE NON SI SUPERANO IL  
25% DELLE ASSENZE NEGLI INCONTRI  
IN PRESENZA**

**(per l'online, ovviamente,  
non si può parlare di assenza...)**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

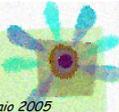



**puntoedu RIFORMA** Indice

**PUNTOEDU RIFORMA (DL 59)**

Tre macro aree corrispondenti ai temi oggetto della Riforma:

**Sostegno ai Processi di Innovazione**  
**Lingua Straniera**  
**Informatica**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

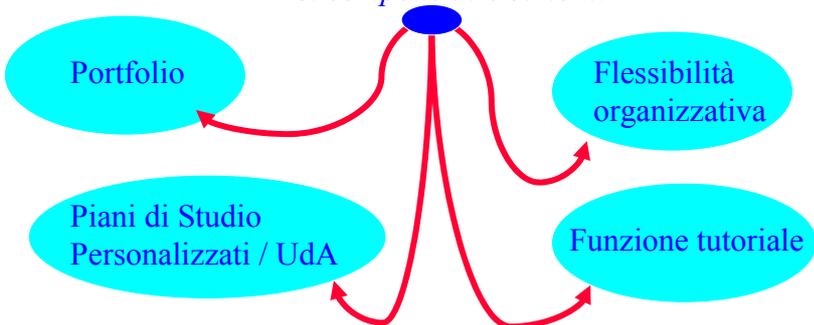
Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005




**puntoedu RIFORMA** Indice

**Sostegno ai Processi di Innovazione**

*Si compone di 4 sezioni:*



**PERCORSO FORMATIVO PERSONALIZZATO**




**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005




punt edu **RIFORMA** % induce

## Sezione Funzione Tutoriale

*La sezione affronta il tema dal punto di vista culturale permettendo un confronto con esperienze di altri paesi.*

*Non è la “specifica formazione” a cui fa riferimento l’art. 7 comma 5 del DL 59.*

*Non fornisce nessuna “patente” di maestro-tutor .*




PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005




punt edu **RIFORMA** % induce

## Lingua Straniera

*Corso per imparare una Lingua Straniera **NO***

*Aspetti metodologici dell’insegnamento della Lingua Straniera **SI***

Inglese  
(Infanzia e Primaria)

Inglese - Francese  
Spagnolo - Tedesco  
(Secondaria I grado)




PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

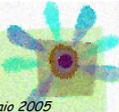
Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**Informatica**

*Corso per imparare ad usare il computer **NO***

*Applicazioni didattiche delle Tecnologie  
dell'Informazione e della Comunicazione **SI***



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**COME È ORGANIZZATO**

Puntoedu Riforma permette di lavorare come in una "scuola virtuale".

Il corsista troverà spazi per:

- **studiare e approfondire gli aspetti teorici (I MATERIALI DI STUDIO),**
- **fare e sperimentare (I LABORATORI),**
- **comunicare (I FORUM).**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

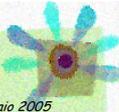


**puntoedu Riforma** Indice

**MATERIALI DI STUDIO**  
2 crediti quando viene scaricato il primo materiale in formato PDF.

**LABORATORI**  
Crediti da 2 a 6  
Validazione e-tutor

**FORUM**  
2 crediti dopo il primo intervento  
Validazione dell'e-tutor



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**Il corsista: progetta percorso**  
studia, lavora, comunica

**L' e-tutor:**  
attore e promotore in un contesto formativo,  
padronanza comunicativa, animatore, facilitatore, ...  
aiuta nel metodo di lavoro e non sui contenuti,  
organizzatore della attività di apprendimento,

**Il direttore del corso:**  
cura gli adempimenti amministrativi,  
assicura le condizioni logistiche e rilascia la certificazione



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

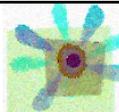


puntoedu **Riforma** % induce

# L'E-TUTOR

PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



puntoedu **Riforma** % induce

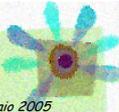
## PARTE 1: LE COMPETENZE

Proviamo ad indicarne alcune:

- Organizzative,
- relazionali
- informatiche,
- linguistiche,
- contenutistiche

PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



**punt edu RiFORMa** Indice

**Organizzative**  
Non si può improvvisare, rimandare, tralasciare, navigare a vista. Il tutto va programmato

**Relazionali**  
Sarebbe forse più giusto parlare di “capacità di gestione del gruppo”. L’e-tutor deve saper interpretare le dinamiche che nascono all’interno del gruppo a lui affidato; stimolare durante le fasi di stanca, moderare gli eventuali disaccordi, valorizzare le peculiarità di ciascuno, rassicurare, coinvolgere, ridimensionare, ...

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**punt edu RiFORMa** Indice

**Informatiche**  
E’ bene dirlo subito e chiaramente: se non si sa accendere il computer, navigare in Internet, usare anche in modo semplice i principali applicativi... insomma, se non si posseggono conoscenze informatiche di base, fare l’e-tutor in modo efficace potrebbe divenire un compito piuttosto arduo (ed è un eufemismo...).

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



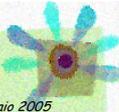
**puntoedu Riforma** Indice

**Linguistiche**

Questo tipo di competenza è riferita, ovviamente, in modo esplicito al percorso formativo riguardante la lingua straniera.

**Contenutistiche**

Questa ultima competenza è, in parte, contenuta anche nelle due precedenti, ma si vuol riferire soprattutto alla parte riguardante i processi di innovazione. L'e-tutor che sarà impegnato in questo contesto formativo, dovrebbe per lo meno conoscere i documenti essenziali che riguardano la riforma in atto (Legge 53, DL 59, PECUP, Indicazioni Nazionali, ...).



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**PARTE 2: GLI ADEMPIMENTI**

Il ruolo dell'e-tutor è ricco di adempimenti, alcuni da condividere con il Direttore di Corso, altri da svolgere in prima persona.



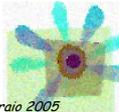
**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

- Calendario
- Associazione corsisti
- Incontri in presenza
- Registrazione delle presenze
- Compilazione registro (validazioni)
- Certificazione (download attestati)
- Classe Virtuale



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

***La Classe Virtuale***

- Comunicazione uno a molti
- Condivisione materiali (allegati)
- Supporto ai corsisti a distanza (tematiche collettive)
- Dilatazione temporale della formazione
- Regole condivise



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

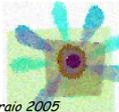
Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

Alcune regole:

- Ogni corsista può aprire un "thread" (purché abbia senso e sia in argomento con il percorso formativo),
- evitare di aprire nuovi "thread" su uno stesso argomento (i messaggi su un tema già in discussione si inseriscono con la funzione "rispondi"),
- evitare di spezzare un "thread" con un messaggio fuori tema,
- evitare messaggi molto lunghi,
- evitare messaggi indirizzati personalmente a qualcuno e che non abbiano un interesse comune (le comunicazioni uno ad uno si effettuano tramite posta elettronica e non in un forum),
- ... non dimentichiamo il Caffè...



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**PARTE 3: I RAPPORTI CON I CORSISTI**

COACH

COUNSELOR

MENTORE



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

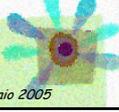
Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** % induce

Volendo schematizzare, il tutor deve ...

- informare** (finalità del progetto formativo, organizzazione dell'ambiente di formazione Puntoedu, modalità di fruizione, sistema dei crediti);
- consigliare** (definizione e strutturazione del percorso formativo personalizzato);
- facilitare** (uso della piattaforma in senso generale, accesso, fruizione materiali, effettuazione laboratori ed invio elaborati, partecipazione ai forum e alla C.V., supporto informatico (in senso generale);
- organizzare e gestire** (incontri in presenza, la comunicazione in C.V.);
- stimolare / sollecitare** (confronto e condivisione, raggiungimento dei crediti, completamento del percorso);
- assistere** (a distanza tramite la C.V. e la posta elettronica).



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



**puntoedu Riforma** % induce

**PARTE 4: L'E-TUTOR MEDIATORE**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

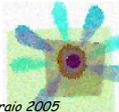
*Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005*



**puntoedu RIFORMA** Indice

E allora, cosa avrà l'e-tutor mediatore nella sua cassetta degli attrezzi?

- Non cercherà di riconciliare la parti annullando il conflitto (siamo certi che il conflitto vada risolto e non gestito?);
- non prenderà decisioni al posto delle parti in causa;
- non prenderà le parti dell'uno o dell'altro contendente;
- non proporrà soluzioni del problema;
- non parlerà al posto, né nell'interesse o interpretando l'intenzione di qualcuno coinvolto.



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu RIFORMA** Indice

Un mediatore deve

- avviare il processo di mediazione aprendo uno spazio di dialogo;
- prendere atto dello stadio a cui si trova il conflitto;
- favorire una tregua;
- attuare strategie finalizzate alla ripresa della comunicazione diretta fra le parti;
- gestire in ogni sua parte l'intero processo di mediazione seguendo una linea progettuale.



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

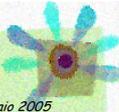
Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

Il tutor in qualità di mediatore, lungi dall'essere un terapeuta, si avvarrà di competenze complesse:

- la capacità di evitare il coinvolgimento,
- la flessibilità e la capacità di adattamento alle situazioni,
- la pazienza di ascoltare e rispettare le parti,
- la capacità di osservare,
- l'empatia e il saper sospendere il giudizio.



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**PARTE 5: CIO' CHE L'E-TUTOR NON E'**

**Non è un esperto tuttologo**

**Non giudica e non valuta**

**Non è un tecnico informatico**



**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005

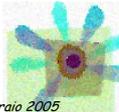


puntoedu **RIFORMA** % indice

Sarà attento ai suoi stili comunicativi, perché non è...

il capo  
l'arbitro  
il predicatore  
l'amicone  
il santone

il giudice  
lo psicologo  
il pompiere  
il detective



PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



puntoedu **RIFORMA** % indice

La normativa di riferimento per la retribuzione delle figure professionali utilizzate:

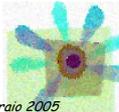
**D.I. 326 del 12.10.95**

**Nota MIUR prot. n. 1899/E/1/A del 01.04.03**



PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

## IL SUPPORTO REGIONALE

L'USR Abruzzo ha predisposto un sito di riferimento per la Formazione DL 59 nel quale si potranno trovare tutte le informazioni necessarie. Tale spazio è raggiungibile al seguente URL:

**[www.csalaquila/dl59](http://www.csalaquila/dl59)**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

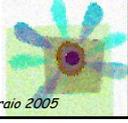
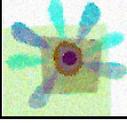
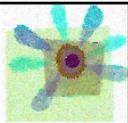
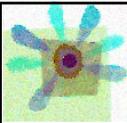
## HELP DESK REGIONALE

**CLAUDIA VALENTINI**  
**[claudia.valentini@istruzione.it](mailto:claudia.valentini@istruzione.it)**

**AMEDEO DI MASCIO**  
**[adimasc@tin.it](mailto:adimasc@tin.it)**  
**[amedeodimascio@tiscali.it](mailto:amedeodimascio@tiscali.it)**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005



**puntoedu Riforma** Indice

**GRAZIA GENTILE**  
[grazia.gentile1@istruzione.it](mailto:grazia.gentile1@istruzione.it)

**ROSALIA CICCONETTI**  
[ROSALIACICCONETTI@libero.it](mailto:ROSALIACICCONETTI@libero.it)

**GABRIELLA ORLANDO**  
[gabriellaorlando@infinito.it](mailto:gabriellaorlando@infinito.it)  
**CSA CHIETI - TEL. 0871/328215**

**PUNTOEDU RIFORMA - USR ABRUZZO**

Amedeo Di Mascio e Gabriella Orlando - febbraio 2005